

Hírös Doboz Kft. - 2023.11.30.**I. BEVEZETÉS**

A Hírös Doboz Kft (székhely: 6114 Bugacpusztaháza Ipar telep 1-5, cégjegyzékszám: 03-09-109450; továbbiakban, mint: „Társaság” vagy „foglalkoztató”) felismerte, hogy a szervezeten belüli visszaélések kiküszöbölése-, illetve a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló foglalkoztatottak etikai-, munkahelyi moráljának maradéktalan megőrzése érdekében a 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasztörvény”) rendelkezései alapján a teljes szervezetét érintő visszaélés – bejelentési rendszer létrehozatalára van szükség, mely rendszer kidolgozásával a Társaság eleget tesz a Panasztörvény 18. § szerinti kötelezettségének is. A Társaság ezúton is törekszik arra, hogy szervezetrendszerében esetlegesen felmerülő anomáliákat mielőbb felismerje és a rendelkezésre álló jogszabályi eszköztár mentén azokat hatékonyan orvosolja, ezzel jogszerű működését tartósan biztosítva.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

II.1. Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

II.2. Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

II.3. Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

II.4. Belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője: az a természetes személy, aki a panaszokat fogadni, rögzíteni és kivizsgálni köteles a jelen Szabályzat, illetve a Panasztörvény rendelkezéseinek figyelembevételével.

II.5 Belső visszaélés - bejelentési rendszer: az az egységes független rendszer, amely lehetővé teszi a foglalkoztatottak számára a fórum-, és a vonatkozó jogszabály szerinti eljárás biztosítását arra az esetre, ha a jogaik sérelmet szenvednek, és azok a III.2. szabályzati pont hatálya alá tartoznak.

III. SZABÁLYZAT CÉLJA

III.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozatalának célja annak biztosítása, hogy rendelkezésre álljon a foglalkoztatottak számára egy, a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelő független fórum és eljárás arra az esetre, ha a vonatkozó jogszabályok-, illetve a Társaság honlapján hozzáférhető Etikai Kódex rendelkezéseinek megsértése útján a foglalkoztatott jogai sérelmet szenvednek.

III.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

III.3. A belső visszaélés –bejelentési rendszer működtetéséért a Társaságnál egy erre a célra kijelölt pártatlan személy a felelős, azaz a II.4. szabályzati pontban rögzített személy.

IV. SZABÁLYZAT HATÁLYA

IV.1. Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Társaság tisztségviselőire, valamennyi foglalkoztatottjára, továbbá mindazokra, akik a Panasztörvény értelmében a Társaság működése során tapasztalt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás-, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére jogosultak.

IV.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentésre jogosult

IV.2.1.: a foglalkoztató által foglalkoztatott,

IV.2.2.: az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és

IV.2.3.: a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

IV.2.4.: az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,

IV.2.5.: a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

IV.2.6.: a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

IV.2.7.: a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

IV.2.8.: a foglalkoztatóval a IV.2.1., IV.2.2. vagy IV.2.4. okirati pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

IV.2.9.: az a személy, akinek a IV.2.1., IV.2.2. vagy IV.2.4. pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt. (továbbiakban: bejelentés tételére jogosult/bejelentő)

IV.3. A Szabályzat hatálya nem terjed ki mindazon panaszok és bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyek vonatkozásában más, jogszabály szerint kijelölt szerv jogosult és köteles eljárni (például: illetékes bíróság, rendőrség). Az ilyen panaszokat a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője továbbítani köteles.

IV.4. Jelen Szabályzat 2023. 11. 30. napjával lép hatályba.

V. A BEJELENTÉS MENETE

V.1. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

A szóbeli bejelentést **személyesen** lehet megtenni Társaság jelen Szabályzatban jelölt székhelyén, az írásbeli bejelentést pedig **visszaelesbejelentenes@hirosdoboz.hu** e-mail címen, postai úton pedig az alábbi címen:

Hírös Dóboz Kft. – MIR vezető Bugacpusztaháza, Ipartelep 1-5. 6114

VI. A BEJELENTÉS VIZSGÁLATA

VI.1. Ha a bejelentő **személyesen** teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

VI.2. Szóbeli bejelentés esetén belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

VI.3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

VI.4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Jelen határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

VII. VIZSGÁLAT ALAPJÁN TETT INTÉZKEDÉSEK

VII.1. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

VII.2. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a jelen Szabályzat szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

VII.3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a szóbeli tájékoztatást tudomásul vette.

VII.4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője igény esetén világos információt nyújt a jelen Szabályzatban foglalt rendszer működésére vonatkozóan.

VIII. ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

VIII.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A bejelentő személyazonosságát a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását, figyelemmel a Társaság Belső adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatójában foglaltakra.

VIII.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törlésre kerülnek a VIII.1. okirati pont hatálya alá nem tartozó személyes adatok.

VIII.3. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

VIII.4. A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személy a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével, munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

VIII.5. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

VIII.6. A Társaság adatkezelésére egyebekben a Társaság Belső Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzatában foglaltak irányadók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

IX.1. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a 2023. évi XXV. törvény rendelkezései az irányadók.